

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión los Particulares, Código Financiero pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Código Financiero, es responsable del uso y protección de los datos personales en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, tiene su domicilio ubicado en Av. Tláhuac #2860 Col. Zapotitlán, Tláhuac CDMX.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

Si usted es un consumidor o posible consumidor, cliente o asegurado, para:

- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener.
- Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato. o cumplir con obligaciones ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, y otras obligaciones legales, fines estadísticos y científicos o Hacer reportes para las autoridades.
- Llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas y externas.
- Cotizaciones para los diversos seguros que intermediamos (automóvil, hogar, negocios, gastos médicos mayores, vida, ahorro e inversión).
- Realizar encuestas de calidad sobre nuestro servicio.
- Realizar publicidad sobre los seguros que intermediamos, los curso que brindamos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos Los datos personales sometidos a tratamiento son los siguientes: Datos de identificación como: nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, país de residencia, país de origen, documentación migratoria, número de seguridad social, número de pasaporte, carta del servicio militar, forma de contacto preferida, dirección de protocolo de Internet o número único de identificación de su dispositivo y localización, fotografía, imágenes captadas por sistemas de vigilancia en caso de acudir a nuestras oficinas en cualquier sede, procedimientos administrativos o judiciales de los que sea o haya sido parte.

Además de estos datos personales, se hará uso de los siguientes datos que conforme a la ley son considerados como datos personales sensibles. En este sentido, nos comprometemos con usted a no realizar ningún tipo de uso o tratamiento de sus datos personales sensibles, en tanto no se recabe la autorización firmada por escrito o a través de un sistema de firma electrónica, en el que usted nos otorgue expresamente el consentimiento para tratar sus siguientes datos personales sensibles:

- Datos laborales como: Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y fax del trabajo, cartas de recomendación, contrato corporativo y nombre del empleador.

- Datos de educación como: Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica y certificados de estudios.
- Datos de salud como: Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos.
- Datos bancarios y de facturación como: Número de cuenta, CLABE, RFC, datos de facturación, estados de cuenta como AFORE, INFONAVIT y FONACOT.
- Datos personales de menores de edad. No obtenemos, usamos, divulgamos o almacenamos información relacionada con menores de edad, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores. Si usted es padre, madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar que dichos datos sean cancelados contactarnos. A través de correo electrónico.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales serán compartidos con las aseguradoras con las que tenemos convenido, esto para poder elaborar las cotizaciones, así como las emisiones de las pólizas.

Asimismo, sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para ciertas finalidades secundarias y voluntarias, las cuales pueden incluir el ofrecimiento, la promoción o venta de bienes o servicios de Código Financiero, para lo cual se requerirá su consentimiento previo.

Si es usted un consumidor o posible consumidor, cliente o asegurado, para:

- Contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales.
- Realizar encuestas.
- Participar en programas de beneficios, programas de lealtad, entrega de premios de lealtad y otras promociones.
- Desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado.
- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente.
- Registrarlo en concursos, eventos, congresos o simposios.
- Presentar un testimonio o anécdota.
- Registrarlo para recibir información de interés de AARCO o de un tema en particular.

Usted tiene en todo momento el derecho de conocer a qué datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o base de datos cuando considera que la misma no esta siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: [info@codigofinanciero.com](mailto:info@codigofinanciero.com)

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre completo
- Detalle de la solicitud

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 5 días hábiles, y se comunicará de la siguiente manera:

A través del correo electrónico que se indique en la solicitud

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Iris Granados
- b) Mail: [iris.granados@codigofinanciero.com](mailto:iris.granados@codigofinanciero.com)
- c) Teléfono: 5531750546
- d) [www.codigofinanciero.com](http://www.codigofinanciero.com)

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: [info@codigofinanciero.com](mailto:info@codigofinanciero.com)

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

- Nombre,
- Teléfono,
- Contenido o motivo de la solicitud,

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de datos se hará a más tardar en un plazo de 5 días hábiles, y se comunicará a través del correo electrónico: [info@codigofinanciero.com](mailto:info@codigofinanciero.com)

De cambios en nuestro modelo de negocio, o por las causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir e presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre el mismo ha sufrido algún cambio a través de la siguiente dirección electrónica: [www.codigofinanciero.com](http://www.codigofinanciero.com)

Última actualización

20/05/2021